Ihre Essensbestellung Anleitung Ticket Regional

Wo könnte man eine leckere Mahlzeit mehr genießen als in einem unserer rollenden Bordrestaurants auf dem Weg in den Urlaub? Freuen Sie sich auf eine Auswahl leckerer Speisen, welche von unserem Küchenteam mit einer großen Portion Liebe und Leidenschaft kreiert und zubereitet werden. Getreu unserem Motto "Urlaub von Anfang an" bieten wir Ihnen ab sofort die Möglichkeit, unser gastronomisches Angebot in unseren Speisewagen des 1. Klasse-Sonderzug AKE-RHEINGOLD beguem vorab zu reservieren.

"Essen ist ein Bedürfnis, Genießen ist eine Kunst"

- François de La Rochefouçauld -



Um Sie bei der Bestellung der Gastronomieleistung über das Reservierungssystem Ticket-Regional zu unterstützen, haben wir Ihnen im Folgenden einen ausführlichen Leitfaden zusammengestellt, der Sie durch den Buchungsprozess führen wird.

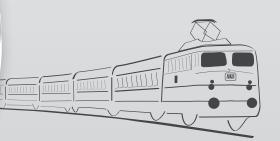
Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Gebrauch von unserer neuen Videoanleitung zu machen. Diese finden Sie unter https://youtu.be/BpNUE99ijQ0











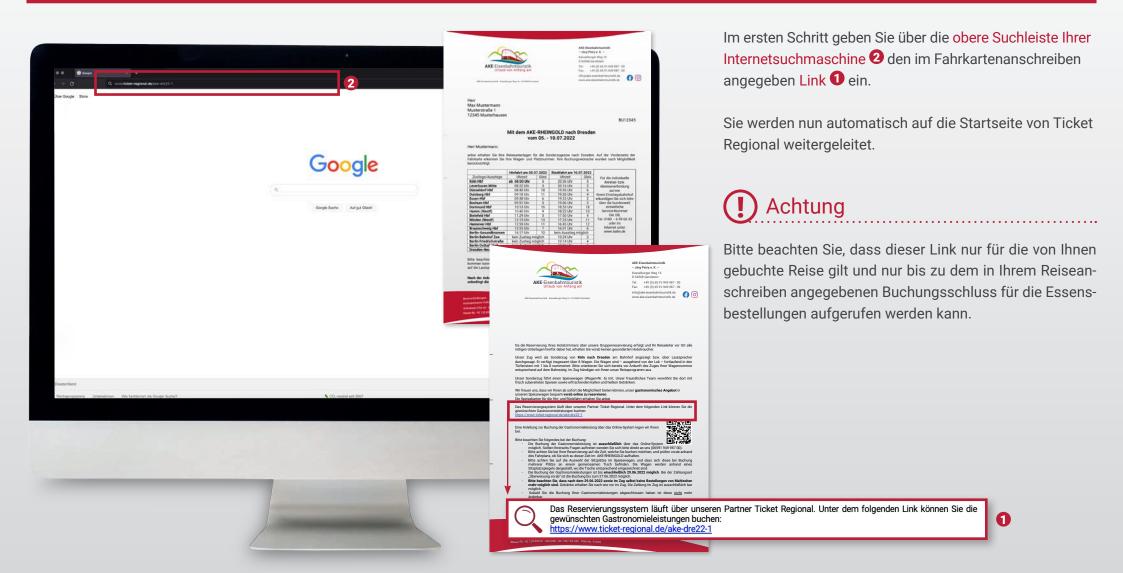
Sie haben Ihre Reiseunterlagen aufmerksam durchgelesen und diese vor sich liegen?

Perfekt – Dann kann es auch schon losgehen!



Auf den nun folgenden Seiten werden wir Sie anhand eines Buchungsbeispiels schrittweise durch unser Reservierungssystem leiten. Gerne geben wir Ihnen vorab einen kurzen Überblick über die einzelnen Schritte des Buchungsablaufs: Nachdem Sie anhand Ihrer Zu- bzw. Ausstiegszeiten die für Sie passende(n) Essenszeit(en) ausgewählt haben, können Sie in der Sitzplatzübersicht der einzelnen Speisewagen Ihre gewünschten Plätze wählen. Die von Ihnen gewählten Sitzplätze erscheinen daraufhin automatisch in Ihrem Warenkorb

und sind vorerst unverbindlich reserviert (eine feste Reservierung erfolgt erst nach erfolgreichem Abschluss der Buchung). Nachdem Sie für jede von Ihnen gewünschte Essenszeit (Hin- und Rückfahrt) die Sitzplätze zu den entsprechenden Zeiten reserviert haben, begeben Sie sich im Anschluss in Ihren Warenkorb. Dort können Sie das gewünschte Essen, welches Sie dem Angebot der mitgesandten Speisekarte entnehmen können, auswählen und alle für den Buchungsprozess relevanten persönlichen Daten eintragen.



Auf der nun erscheinenden Startseite befindet sich ein kurzer Einleitungstext. Bitte lesen Sie sich diesen aufmerksam durch und berücksichtigen Sie den Buchungsschluss der Essensbestellung.

Bevor Sie nun im nächsten Schritt Ihre Tickets bestellen 4, haben Sie an dieser Stelle die Möglichkeit, die Speisekarte 3 nochmals online aufzurufen.

(Die Menüleiste 5 auf der linken Seite ist für Ihren Buchungsprozess nicht relevant.)

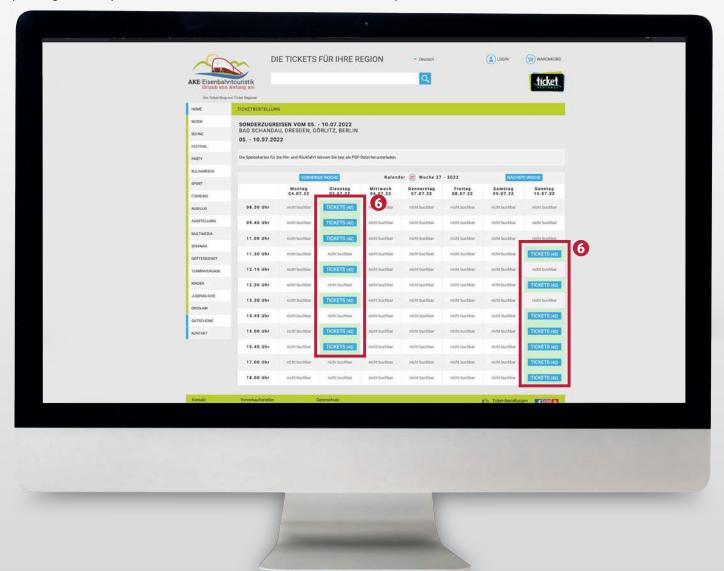


Nachdem Sie auf den Button "Tickets bestellen" geklickt haben, erscheint auf der nächsten Seite eine Kalenderübersicht. Hier werden Ihnen für den An- bzw. Abreisetag die buchbaren Essenszeiten angezeigt. Dort wählen Sie zuerst die Uhrzeit zu der Sie essen möchten aus, bevor Sie den Sitzplatz auswählen.

Die Zahl in den Klammern 6 gibt Ihnen Auskunft darüber, wie viele Sitzplätze zu der angegebenen Essenszeit noch frei sind.

Die Information, welche Zeit welchem Essensangebot (Frühstück, Mittagessen, Kaffee- und Kuchen oder Abendessen) zuzuordnen ist, können Sie Ihrer zugesandten bzw. heruntergeladenen Speisekarte entnehmen.

(Das folgende Beispiel bezieht sich auf das Reisedatum 05. - 10.07.2022)



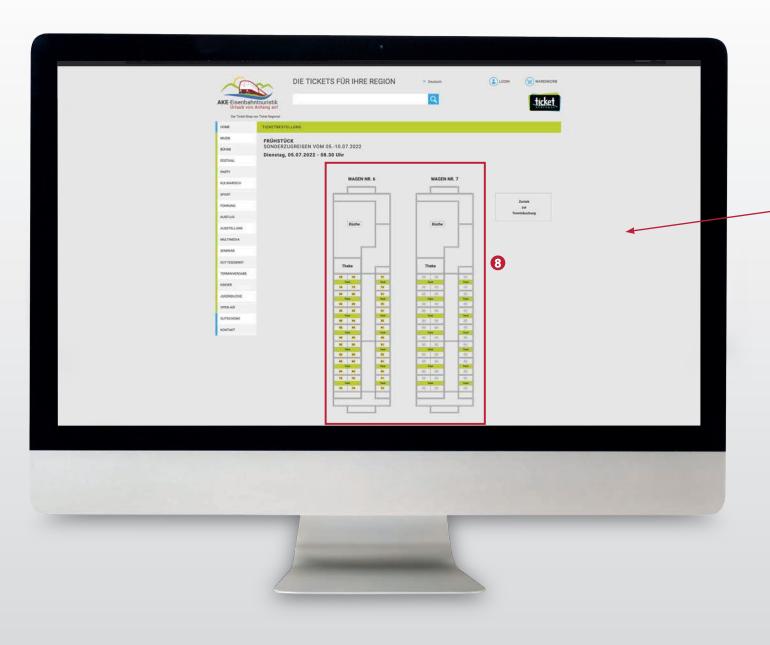
! Achtung

An dieser Stelle möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, die angebotenen Essenszeiten mit Ihren Zubzw. Ausstiegszeiten zu vergleichen, um eine fehlerhafte Buchung einer Essensleitung zu vermeiden. Ihre Zubzw. Ausstiegszeiten können Sie dem beigefügten Fahrkartenanschreiben entnehmen.

Sollten Sie beispielsweise um 08:40 Uhr zusteigen, wäre nach unserem Beispiel die erste für Sie mögliche Frühstückszeit um 09:45 Uhr.



Wählen Sie nun die gewünschte Essenszeit aus und klicken Sie auf "Tickets" 7 in der jeweiligen Zeile. Es erscheint nun eine Sitzplatzübersicht der Speisewagen 3.



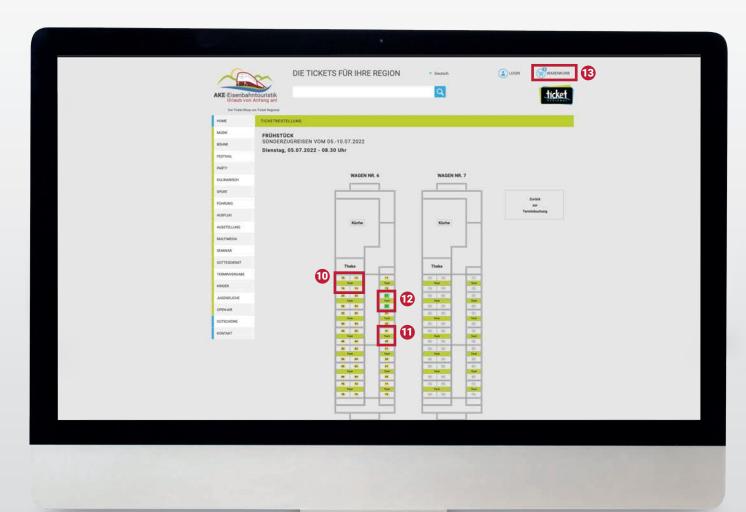




Um Ihnen den Aufbau unserer "rollenden Bordrestaurants" besser zu veranschaulichen und somit den nächsten Schritt, und zwar die Auswahl Ihrer Sitzplätze, zu vereinfachen, sehen Sie hier ein Bild unseres Speisewagens 9.

Achtung

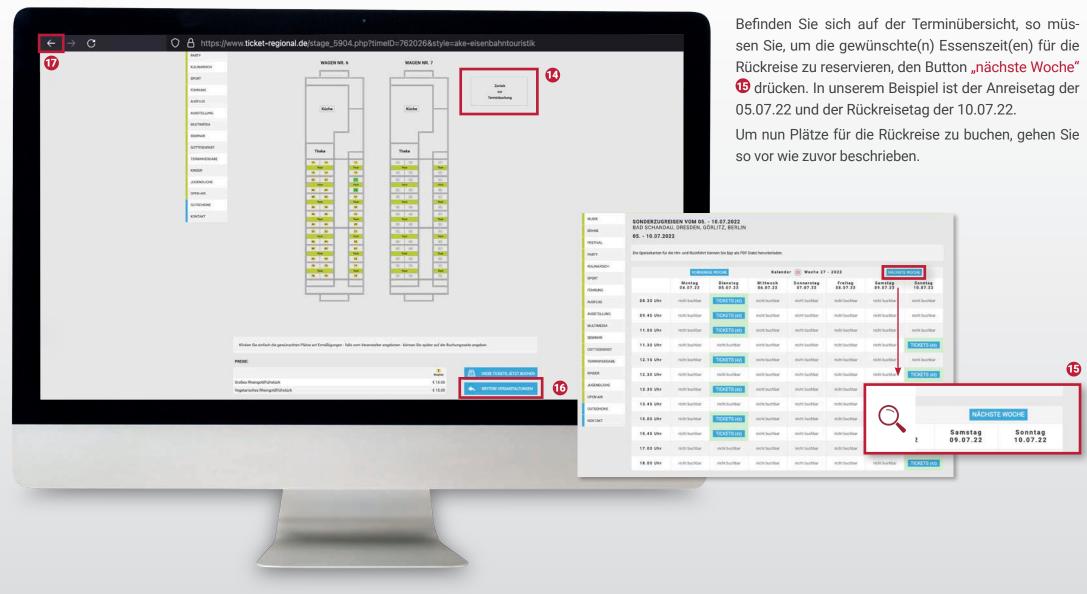
Wir möchten Sie an dieser Stelle darum bitten, nach Möglichkeit Sitzplätze in dem Speisewagen zu reservieren, der am nächsten zu Ihrem Sitzplatz im Sonderzug gelegen ist. Haben Sie beispielsweise zwei Sitzplätze im Abteilwagen mit der Ordnungsnummer 2 zugewiesen bekommen, wäre in unserem Beispiel der nächste Speisewagen der Wagen Nummer 6.



Sie haben die Möglichkeit, zwischen einem 4er- oder einem 2er-Tisch (10/10) zu wählen. Auf dem Sitzplatzspiegel sind die Tische als grüne Balken dargestellt. Die grauen, dickeren Linien grenzen die einzelnen Tische inkl. der dazugehörigen Sitzplätze voneinander ab. Alle gelb hinterlegten Sitzplätze sind noch nicht belegt und können problemlos reserviert werden.

Klicken Sie nun auf einen der gelben Sitzplätze. Dieser leuchtet daraufhin grün 2 auf und erscheint automatisch in Ihrem Warenkorb 3.

i Entscheiden Sie sich doch für einen anderen Sitzplatz oder eine andere Essenszeit, verschwindet der Sitzplatz beim erneuten Anklicken wieder aus Ihrem Warenkorb und die Reservierung ist aufgehoben. Möchten Sie mehrere Essenszeiten buchen, gelangen Sie über den Button "Zurück zur Terminbuchung" 😈 zurück zur Terminübersicht.



! Hinweis

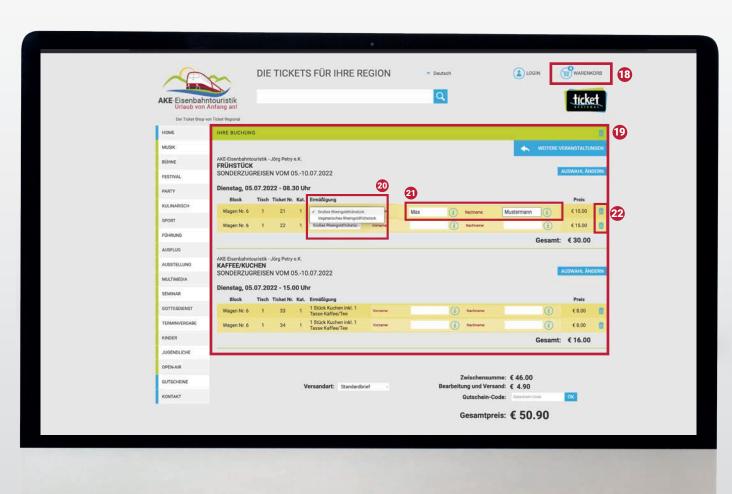
Bitte benutzen Sie den Button "Weitere Veranstaltungen" onicht. Dieser leitet Sie auf eine leere Seite, von der aus Sie lediglich über die Betätigung der "Zurücktaste" links neben Ihrer Suchleiste wieder auf unseren Ticketbereich zurückgeführt werden können.

Bei einer Tagesfahrt ist das Ab- bzw. Ankunftsdatum des Zuges identisch, deshalb ist der Button "nächste Woche" 🤨 in diesem Fall nicht relevant.

Nachdem alle Sitzplätze reserviert sind, erfolgt die Auswahl der Essenswünsche sowie die Angabe der zahlungsrelevanten Informationen. Klicken Sie hierfür zunächst auf Ihren Warenkorb ¹³.

Dort sehen Sie nun Ihre Reservierungsübersicht 19.

Über das Feld "Ermäßigung" können Sie mithilfe des Auswahl-Menüs im nächsten Schritt das gewünschte Essen auswählen. Die genaue Menübeschreibung können Sie Ihrer Speisekarte entnehmen. Tragen Sie nun bei jedem Ticket die Vor- & Nachnamen der einzelnen Reiseteilnehmer in die dafür vorgesehenen Felder ein.



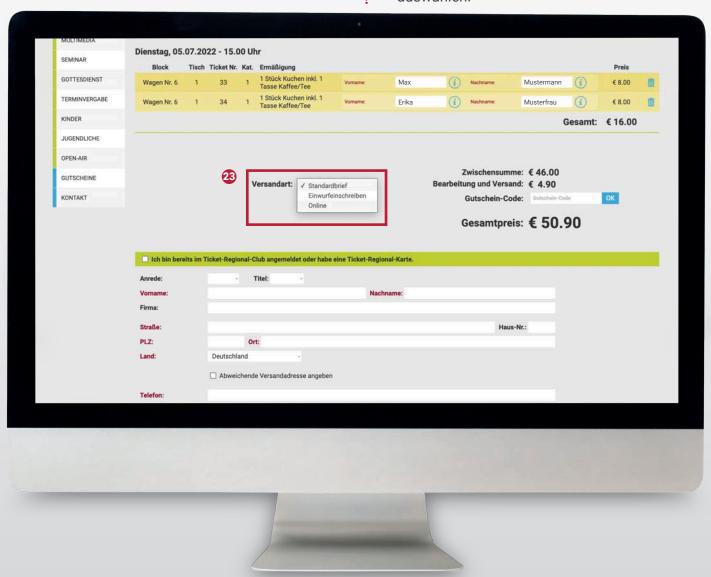
(!) Achtung

Möchten Sie vor Buchungsabschluss doch noch eine Essensleistung löschen, können Sie die Reservierung bequem über das Symbol "Papierkorb" 2 hinter der Leistung, die Sie löschen möchten, wieder aus Ihrer Reservierungsübersicht entfernen.

Anschließend wählen Sie die gewünschte Versandart 20 aus. Sie haben dabei die Möglichkeit aus folgenden Varianten zu wählen:

- 1. Standardbrief: Wählen Sie die Variante "Standardbrief" aus, fallen Versandund Bearbeitungsgebühren i.H.v. 4,90€/Buchung an. Ihnen wird nach erfolgreichem Abschluss der Buchung Ihre Rechnung per Post zugesandt. Nach dem Eingang Ihrer Zahlung bei TicketRegional werden Ihre Tickets ebenfalls postalisch an Sie gesendet.
- 2. Einwurfeinschreiben: Diese Versandart können Sie ignorieren.

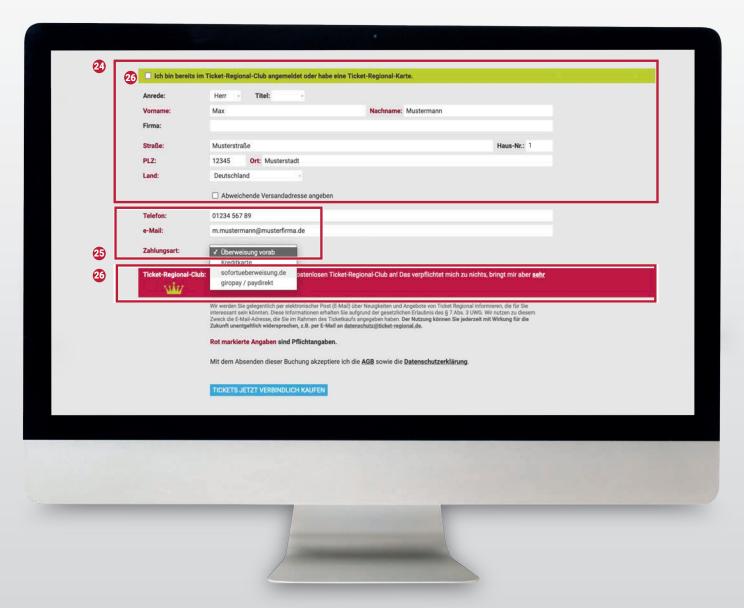
3. Online: Bei Auswahl der Versandart "Online" fallen weder Versand- noch Bearbeitungsgebühren an. Ihre Rechnung sowie Ihre Tickets werden Ihnen per Mail zugesendet. Hierbei ist jedoch zu beachten, dass sich bei dieser Versandart die Auswahl Ihrer Zahlungsarten im weiteren Buchungsprozess auf Kreditkartenzahlung oder giropay/paydirekt beschränkt. Sollte Sie über keine dieser Zahlungsmöglichkeiten verfügen, müssen Sie die Versandart "Standardbrief" auswählen.



Bevor Sie Ihre Essensbestellung verbindlich bestellen können, müssen Sie im letzten Schritt Ihre zahlungsrelevanten Informationen 2 angeben, wie beispielsweise die Rechnungsadresse, Ihre Mailadresse und die Art der Zahlung. Alle Angaben in roter Schrift sind dabei Pflichtangaben und müssen somit von Ihnen angegeben werden. Ansonsten ist ein Abschluss der Buchung nicht möglich.

Haben Sie im vorherigen Schritt die Versandart "Standardbrief" ausgewählt, stehen Ihnen als Zahlungsarten ⁴⁹ die unten aufgelisteten Möglichkeiten zur Verfügung.

Wie bereits erwähnt, fallen die Optionen Überweisung vorab und sofortueberweisung.de beim Onlineversand weg.



(!) Achtung

Sie müssen kein Mitglied des Ticket-Regional-Clubs werden. Das rote, sowie das grüne Feld (40) können Sie somit ignorieren.

Bitte kontrollieren Sie abschließend noch einmal alle von Ihnen angegebenen Informationen, bevor Sie im Anschluss den Button "Tickets jetzt verbindlich kaufen" wählen, da eine nachträgliche Änderung Ihrer Buchung nicht mehr möglich ist.

! Achtung

An dieser Stelle möchten wir Sie noch eimal besonders darauf hinweisen, alle Essensreservierungen in einer Buchung vorzunehmen, da ansonsten bei der Auswahl der Versandart "Standardbrief" bei jeder einzelnen Buchung Versandkosten i.H.v. 4,90€/Buchung berechnet werden.

