Ihre Essensbestellung Anleitung Ticket Regional

Wo könnte man eine leckere Mahlzeit mehr genießen als in einem unserer rollenden Bordrestaurants auf dem Weg in den Urlaub? Freuen Sie sich auf eine Auswahl leckerer Speisen, welche von unserem Küchenteam mit einer großen Portion Liebe und Leidenschaft kreiert und zubereitet werden. Getreu unserem Motto "Urlaub von Anfang an" bieten wir Ihnen ab sofort die Möglichkeit, unser gastronomisches Angebot in unseren Speisewagen des 1. Klasse-Sonderzug AKE-RHEINGOLD bequem vorab zu reservieren.

"Essen ist ein Bedürfnis, Genießen ist eine Kunst"

- Francois de La Rochefoucauld -



Um Sie bei der Bestellung der Gastronomieleistung über das Reservierungssystem Ticket-Regional zu unterstützen, haben wir Ihnen im Folgenden einen ausführlichen Leitfaden zusammengestellt, der Sie durch den Buchungsprozess führen wird.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Gebrauch von unserer neuen Videoanleitung zu machen. Diese finden Sie unter https://youtu.be/BpNUE99ijQ0





Sie haben Ihre Reiseunterlagen aufmerksam durchgelesen und diese vor sich liegen? Perfekt – Dann kann es auch schon losgehen!

Auf den nun folgenden Seiten werden wir Sie anhand eines Buchungsbeispiels schrittweise durch unser Reservierungssystem leiten. Gerne geben wir Ihnen vorab einen kurzen Überblick über die einzelnen Schritte des Buchungsablaufs: Nachdem Sie anhand Ihrer Zu- bzw. Ausstiegszeiten die für Sie passende(n) Essenszeit(en) ausgewählt haben, können Sie in der Sitzplatzübersicht der einzelnen Speisewagen Ihre gewünschten Plätze wählen. Die von Ihnen gewählten Sitzplätze erscheinen daraufhin automatisch in Ihrem Warenkorb

und sind vorerst unverbindlich reserviert (eine feste Reservierung erfolgt erst nach erfolgreichem Abschluss der Buchung). Nachdem Sie für jede von Ihnen gewünschte Essenszeit (Hin- und Rückfahrt) die Sitzplätze zu den entsprechenden Zeiten reserviert haben, begeben Sie sich im Anschluss in Ihren Warenkorb. Dort können Sie das gewünschte Essen, welches Sie dem Angebot der mitgesandten Speisekarte entnehmen können, auswählen und alle für den Buchungsprozess relevanten persönlichen Daten eintragen.

O O O O	2	ME Standardward ME Standardward North Market Standard Meridian Stan	Im ersten Schritt geben Sie über die obere Suchleiste Ihrer Internetsuchmaschine 2 den im Fahrkartenanschreiben angegeben Link 1 ein.
Uter Google Stars	Google	Herr Max Matemann Matematika 12245 Mateman Matematika Mit dem AKE: RHEINGOLD nach Dresden vom 05 10.07.2022 Herr Matemann, web einhun Sie her Maneamstegen für die Stockryspeller nach Dresden, Arf der Voolenste der Jacksonnen für her Hispell Matematika – the flucturgenolotieke worden nach Mojetieker borochsiter	Sie werden nun automatisch auf die Startseite von Ticket Regional weitergeleitet.
	0, Occide Bacter And gut Ottoor	The state of t	Description of the experimental experimentat
Deutschand Worksprogramme Unterholmen Wie beeldering die Gougle Bunhu?	• 00. nones un 2007	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
		Das Reservierungssystem läuft über uns gewünschten Gastronomieleistungen bur https://www.ticket-regional.de/ake-dre22	seren Partner Ticket Regional. Unter dem folgenden Link können Sie die chen: <u>2-1</u>

Auf der nun erscheinenden Startseite befindet sich ein kurzer Einleitungstext. Bitte lesen Sie sich diesen aufmerksam durch und berücksichtigen Sie den Buchungsschluss der Essensbestellung.

Bevor Sie nun im nächsten Schritt Ihre Tickets bestellen 4, haben Sie an dieser Stelle die Möglichkeit, die Speisekarte 3 nochmals online aufzurufen.

(Die Menüleiste ³ auf der linken Seite ist für Ihren Buchungsprozess nicht relevant.)



Nachdem Sie auf den Button "Tickets bestellen" ④ geklickt haben, erscheint auf der nächsten Seite eine Kalenderübersicht. Hier werden Ihnen für den An- bzw. Abreisetag die buchbaren Essenszeiten angezeigt. Dort wählen Sie zuerst die Uhrzeit zu der Sie essen möchten aus, bevor Sie den Sitzplatz auswählen.

Die Zahl in den Klammern ⁶ gibt Ihnen Auskunft darüber, wie viele Sitzplätze zu der angegebenen Essenszeit noch frei sind.

Die Information, welche Zeit welchem Essensangebot (Frühstück, Mittagessen, Kaffee- und Kuchen oder Abendessen) zuzuordnen ist, können Sie Ihrer zugesandten bzw. heruntergeladenen Speisekarte entnehmen.

(Das folgende Beispiel bezieht sich auf das Reisedatum 05. - 10.07.2022)



D Achtung

An dieser Stelle möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, die angebotenen Essenszeiten mit Ihren Zubzw. Ausstiegszeiten zu vergleichen, um eine fehlerhafte Buchung einer Essensleitung zu vermeiden. Ihre Zu- bzw. Ausstiegszeiten können Sie dem beigefügten Fahrkartenanschreiben entnehmen.

Sollten Sie beispielsweise um 08:40 Uhr zusteigen, wäre nach unserem Beispiel die erste für Sie mögliche Frühstückszeit um 09:45 Uhr.



Wählen Sie nun die gewünschte Essenszeit aus und klicken Sie auf **"**Tickets" **7** in der jeweiligen Zeile. Es erscheint nun eine Sitzplatzübersicht der Speisewagen **8**.

PORE 4054 4054 4054 4054 4054 4054 4054 405	PORTRECTALUNG PROMISSION SONDERING SONDERING Diensteg, 05.07.2022	OM 05-10.07.2022 - 08.30 Uhr WAGEN NR. 5 Kieke Tasko Kieke K	2004 Britishing	

Um Ihnen den Aufbau unserer "rollenden Bordrestaurants" besser zu veranschaulichen und somit den nächsten Schritt, und zwar die Auswahl Ihrer Sitzplätze, zu vereinfachen, sehen Sie hier ein Bild unseres Speisewagens 9.





() Achtung

Wir möchten Sie an dieser Stelle darum bitten, nach Möglichkeit Sitzplätze in dem Speisewagen zu reservieren, der am nächsten zu Ihrem Sitzplatz im Sonderzug gelegen ist. Haben Sie beispielsweise zwei Sitzplätze im Abteilwagen mit der Ordnungsnummer 2 zugewiesen bekommen, wäre in unserem Beispiel der nächste Speisewagen der Wagen Nummer 6.



Sie haben die Möglichkeit, zwischen einem 4er- oder einem 2er-Tisch ()/() zu wählen. Auf dem Sitzplatzspiegel sind die Tische als grüne Balken dargestellt. Die grauen, dickeren Linien grenzen die einzelnen Tische inkl. der dazugehörigen Sitzplätze voneinander ab. Alle gelb hinterlegten Sitzplätze sind noch nicht belegt und können problemlos reserviert werden.

Klicken Sie nun auf einen der gelben Sitzplätze. Dieser leuchtet daraufhin grün ⁽²⁾ auf und erscheint automatisch in Ihrem Warenkorb ⁽³⁾.

(i) Entscheiden Sie sich doch für einen anderen Sitzplatz oder eine andere Essenszeit, verschwindet der Sitzplatz beim erneuten Anklicken wieder aus Ihrem Warenkorb und die Reservierung ist aufgehoben. Möchten Sie mehrere Essenszeiten buchen, gelangen Sie über den Button "Zurück zur Terminbuchung" 🕑 zurück zur Terminübersicht.

← → c ①	A https://w	ww.ticket-regional	de/stage_5904	4.php?timeIl	D=762026&	style=ak	ke-eisenbahntouristik)			Be se Ri	efinder en Sie, ückreis	n Sie um di se zu r	sich a e gew eservi	auf de /ünscl eren, e	er Term nte(n) E den But	inübersi ssensze ton "näc	cht, so n ait(en) für shste Woo	nüs- [.] die che"
	FOREINS AUSPLUS AUSSTELLUNG MULTIWEDA		Kiche		Kiche		Zarisk zer Terminhuchung				05	druck 5.07.22	en. In 2 und o Diötze	unser der Rü	ckreis	eispiel i setag de	st der A er 10.07.	nreisetag 22. op. gobor	der
	EQMANA COTTESCENST TERMANAGENASE XACCER ACCENCICAL DPEN-AUX COTECHEM		These 10 10 200 20 20 20 20 20 20 20 20	11 Nation 10 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	These 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10						sc	o vor w	rie zuvo	or bes	chrieb	oen.		en, genen	Sie
	KONTART		M H Vali	H Stat H St St Det St		20 50 50 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70		MJSK Bürne Festiwe	SONDERZUG BAD SCHAND 05 10.07.2	REISEN VOM 05 DAU, DRESDEN, 0 022	10.07.2022 GORLITZ, BERLIN								
			и и н и н л л х л	n Hi Hi Hat		10000000000000000000000000000000000000		PARTY KULINARISE SPORT	Die Speisekarten fi	ir die Hin- und Rückfahr VOIGHE	t können Sie <u>hier</u> als POF	Datei herunterladon. Kalend	er 👝 Wache 27	- 2022	NACH	STE WOORE			
								FÜHRUNG	08.30 Uhr	Montag 04.07.22 richt buchbar	Diensteg 05.67.22 TICKETS (42)	Mittwoch 06.07.22 nicht buchbar	nicht buchber	Freitag 08.07.22 nicht buchbar	Samstag 09.07.22 nicht buchber	Senntag 10.07,22 nicht buchbar			
								AUSSTELLU MULTIMEDI SEMINAR	NU 09.45 Uhr A 11.00 Uhr	richt buchbar richt buchbar	TICKETS (42) TICKETS (42)	nicht buchbar nicht buchbar	nicht buchber	nicht buchber	nicht buchbar nicht buchbar	nicht buchbar nicht buchbar			
		Klicken Sie einfach die gewünschte	n Plätze anl Ermäßigungen - fall	ls vom Veranstalter ange	boten - können Sie später	auf der Buchung	pseete angeben.	OUTTESDE	NST 11.30 Uhr NGABE 12.15 Uhr	nicht buchbar	nicht buchbar TICKETS (42)	nicht buchbar	nicht buchter nicht buchter	nicht buchbar	nicht buchber	TICKETS (42)			
		Großes Rheingoldhühstück Vegetarisches Rheingoldhühstück				3 Bilanas E 15.00 E 15.00		KINDER AGENDUC	12.30 Uhr	nicht buchbar	nicht buchbar TICKETS (42)	nicht buchbar nicht buchbar	nicht bechbar nicht bechbar	nicht buchbar nicht buchbar	nicht buckbar	TICKETS (42)			6
								OPEN AIR OUTSCHEIM KONTAKT	E 13.45 Uhr	nicht buchbar nicht buchbar	richt buchbar TICKETS (22)	nicht buchbar	nicht buchbar nicht buchbar	nicht buchbar nicht buchbar	0		NÄCHST	E WOCHE	
									15.45 Uhr 17.00 Uhr	nicht buchbar	TICKETS (42) richt buchbar	sicht buchbar sicht buchbar	nicht buchbar nicht buchbar	nicht buchbar		z	Samstag 09.07.22	Sonntag 10.07.22	
									18.00 Uhr	richtbuchbar	nicht buchbar	nicht buchbar	nicht buchiber	nicht buchbar	nicht buchbar	TICKETS (42)			



() Hinweis

Bitte benutzen Sie den Button "Weitere Veranstaltungen" 🛈 nicht. Dieser leitet Sie auf eine leere Seite, von der aus Sie lediglich über die Betätigung der "Zurücktaste" 🛈 links neben Ihrer Suchleiste wieder auf unseren Ticketbereich zurückgeführt werden können.

Bei einer Tagesfahrt ist das Ab- bzw. Ankunftsdatum des Zuges identisch, deshalb ist der Button "nächste Woche" 😉 in diesem Fall nicht relevant.

Nachdem alle Sitzplätze reserviert sind, erfolgt die Auswahl der Essenswünsche sowie die Angabe der zahlungsrelevanten Informationen. Klicken Sie hierfür zunächst auf Ihren Warenkorb ⁽¹⁾.

Dort sehen Sie nun Ihre Reservierungsübersicht 19.

Über das Feld "Ermäßigung" können Sie mithilfe des Auswahl-Menüs 20 im nächsten Schritt das gewünschte Essen auswählen. Die genaue Menübeschreibung können Sie Ihrer Speisekarte entnehmen. Tragen Sie nun bei jedem Ticket die Vor- & Nachnamen der einzelnen Reiseteilnehmer 20 in die dafür vorgesehenen Felder ein.

1	8	DIE	TIC	ET	S FÜR IHRE R	EGION	18	Deutsch		(1) LOG	an 👘	WARENK	ORB
AKE Eisenbah Urlaub von	ntouristik Anfang an! von Ticket Regional							٩				ticke	t
HOME	IHRE BUCHUN	G											8
MUSIK										*		ERANSTALTUN	IGEN
BÜHNE	AKE-Eisenbahnt	ouristik -	Jörg Petry	e.K.						Sec. 1			
FESTIVAL	SONDERZUG	REISE	N VOM	051	0.07.2022							AUSWAHL AND	ERN
PARTY	Dienstag, 05	.07.20	22 - 08.	30 U	hr	20	21						
KULINARISCH	Block	Tisch	Ticket Nr	Kat.	Ermäßigung	_	Ě	~			-	Preis	
SPORT	Wagen Nr. 6	1	21	1	 Großes Rheingoldhühstuch Vegetarisches Rheingoldfri 	ühstück	Max	()	Nachname	Mustermann		€15.00	
FÜHRUNG	wagen Nr. 6	1	22	4	Grobes interrigoidirunistac -	Vomette		U	Nachname			€ 15.00	
AUSFLUG	-										Gesamt:	€ 30.00	_
AUSSTELLUNG	AKE-Eisenbahnt KAFFEE/KUG	ouristik - CHEN	Jörg Petry	e.K.								augusta in Tair	
MULTIMEDIA	SONDERZUG	REISE	NOV	051	0.07.2022							AUSWAHL AN	JERN
SEMINAR	Dienstag, 05 Block	.07.20 Tisch	22 - 15. Ticket Nr	00 U	hr Frmißigung							Preis	
GOTTESDIENST	Wagen Nr. 6	1	33	1	1 Stück Kuchen inkl. 1 Tasse Kaffee/Tee	Vorsame:		(1)	Nationame:		(i)	€ 8.00	
TERMINVERGABE	Wagen Nr. 6	1	34	1	1 Stück Kuchen inkl. 1 Tesse Kaffen/Ten	Vomame		(1)	Nechname.			€ 8.00	
KINDER	-										Gesamt:	€ 16.00	
JUGENDLICHE	-												_
OPEN-AIR													
GUTSCHEINE					International and the second			Baarbait	Zwischensur	nme: € 46.00			
Tanan ing tang tang tang tang tang tang tang ta					versandart. Standardo	ries -		bearben	Cutrobolo.C	anu. € 4,90			

D Achtung

Möchten Sie vor Buchungsabschluss doch noch eine Essensleistung löschen, können Sie die Reservierung bequem über das Symbol "Papierkorb" 22 hinter der Leistung, die Sie löschen möchten, wieder aus Ihrer Reservierungsübersicht entfernen.

Anschließend wählen Sie die gewünschte Versandart 🕸 aus. Sie haben dabei die Möglichkeit aus folgenden Varianten zu wählen:

- Standardbrief: W\u00e4hlen Sie die Variante "Standardbrief" aus, fallen Versandund Bearbeitungsgeb\u00fchren i.H.v. 4,90€/Buchung an. Ihnen wird nach erfolgreichem Abschluss der Buchung Ihre Rechnung per Post zugesandt. Nach dem Eingang Ihrer Zahlung bei TicketRegional werden Ihre Tickets ebenfalls postalisch an Sie gesendet.
- 2. Einwurfeinschreiben: Diese Versandart können Sie ignorieren.

3. Online: Bei Auswahl der Versandart "Online" fallen weder Versand- noch Bearbeitungsgebühren an. Ihre Rechnung sowie Ihre Tickets werden Ihnen per Mail zugesendet. Hierbei ist jedoch zu beachten, dass sich bei dieser Versandart die Auswahl Ihrer Zahlungsarten im weiteren Buchungsprozess auf Kreditkartenzahlung oder giropay/paydirekt beschränkt. Sollte Sie über keine dieser Zahlungsmöglichkeiten verfügen, müssen Sie die Versandart "Standardbrief" auswählen.

SEMINAR	Dienstag, 00		22 10.0	00 01	200 C								
	Block	Tisch	Ticket Nr.	Kat.	Ermäßigung							Preis	
GOTTESDIENST	Wagen Nr. 6	1	33	1	1 Stück Kuchen inkl. 1 Tasse Kaffee/Tee	Vomame:	Max	(j) N	lachname:	Mustermann	(i)	€ 8.00	-1
TERMINVERGABE	Wagen Nr. 6	1	34	1	1 Stück Kuchen inkl. 1 Tasse Kaffee/Tee	Vorname:	Erika	(i) N	lachname:	Musterfrau	(1)	€ 8.00	1
KINDER											Gesamt:	€ 16.00	
JUGENDLICHE													
OPEN-AIR													
GUTSCHEINE			23		/oreandart:			Zwi	schensumme	e: € 46.00			
KONTAKT				Ľ	Einwurfe	inschreiben		Gu	techoin-Code	. t 4.90	lode	OK	
2 4 4 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6					Online			00	tooneni oou	••			
				L				Ge	samtpreis	: € 50	90		
	Ch bin ber	eits im Ti	icket-Regi	onal-C	Club angemeidet oder habe	eine Ticket-Reg	ional-Karte.	Ge	samtpreis	: € 50.	.90		
	Ich bin ber Anrede:	eits im Ti	icket-Regi	onal-C	Club angemeldet oder habe Titel:	eine Ticket-Reg	ional-Karte.	Ge	samtpreis	÷€ 50	.90		
	Ich bin ber Anrede: Vorname:	eits im Ti	icket-Regi	onal-C	Zlub angemeldet oder habe Titel:	eine Ticket-Reg Nad	ional-Karte.	Ge	samtpreis	ະ € 50.	.90		
	Ich bin ber Anrede: Vorname: Firma:	eits im Ti	icket-Regi	onal-C	Club angemeldet oder habe Titel:	eine Ticket-Reg Nat	lonal-Karte. chname:	Ge	samtpreis	: € 50.	.90		
	lich bin ber Anrede: Vorname: Firma: Straße:	eits im Ti	icket-Regi	onal-C	Slub angemeldet oder habe Titel:	eine Ticket-Reg Nat	ional-Karte.	Ge	samtpreis _{Haus-1}	:: € 50. Ir::	.90		
	lich bin ber Anrede: Vorname: Firma: Straße: PLZ:	eits im Ti	icket-Regi	onal-C 1	Slub angemeldet oder habe Titel:	eine Ticket-Reg Nat	ional-Karte.	Ge	samtpreis _{Haus} ,	:: € 50.	.90		
	lich bin ber Anrede: Vorname: Firma: Straße: PLZ: Land:	eits im Ti	icket-Regin	onal-C . 1 Or and	Club angemeldet oder habe Titel: - 1:	eine Ticket-Reg Nad	ional-Karte.	Ge	samtpreis Haus-†	:: € 50.	.90		
	Ich bin ber Anrede: Vorname: Firma: Straße: PLZ: Land:	eits im Ti	icket-Regi - Deutschl	onal-C 1 Or and chend	Club angemeldet oder habe Titel: - t: -	eine Ticket-Reg Nat	ional-Karte.	Ge	samtpreis _{Haus-} ,	:: € 50.	.90		
	Ich bin ber Anrede: Vorname: Firma: Straße: PLZ: Land: Telefon:	eits im Ti	icket-Regin - Deutschl: Abwein	onal-C Or and chende	Club angemeldet oder habe Titel: - t: e Versandadresse angeben	eine Ticket-Reg Nat	ional-Karte.	Ge	samtpreis _{Haus} .+	:: € 50.	.90		



Bevor Sie Ihre Essensbestellung verbindlich bestellen können, müssen Sie im letzten Schritt Ihre zahlungsrelevanten Informationen 2 angeben, wie beispielsweise die Rechnungsadresse, Ihre Mailadresse und die Art der Zahlung. Alle Angaben in roter Schrift sind dabei Pflichtangaben und müssen somit von Ihnen angegeben werden. Ansonsten ist ein Abschluss der Buchung nicht möglich. Haben Sie im vorherigen Schritt die Versandart "Standardbrief" ausgewählt, stehen Ihnen als Zahlungsarten ²⁹ die unten aufgelisteten Möglichkeiten zur Verfügung.

Wie bereits erwähnt, fallen die Optionen Überweisung vorab und sofortueberweisung. de beim Onlineversand weg.

	Anrede: Vorname: Firma:	Herr • Titel: • Max Nachname: Mustermann	des Ticket-Regio werden. Das ro
	Straße: PLZ: Land:	Musterstraße Haus-Nr.: 1 12345 Ort: Musterstadt Deutschland - Abweichende Versandadresse angeben	das grüne Feld nen Sie somit ig
	Telefon: e-Mail:	01234 567 89 m.mustermann@musterfirma.de	-
25	Zahlungsart:	✓ Überweisung vorab	_
26	Ticket-Regional-Club	sofortueberweisung.de ostenlosen Ticket-Regional-Club an! Das verpflichtet mich zu nichts, bringt mir aber sehr giropay / paydirekt	
	-	Wir werden Sie gelegentlich per elektronischer Post (E-Mail) über Neuigkeiten und Angebote von Ticket Regional informieren, die für Sie interessant zein könnten. Diese Informationen enhalten Sie aufgrund der geetzlichen Erlaubnis des § 7 Abs. 3 UWG. Wir nutzen zu diesem Zweck die E-Mail-Adresse, die Sie im Rahmen des Tickeklaufs angegeben haben. Der Antzung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unentgeltlich widersprechen, z.B. per E-Mail an datenschutz@licket-regional.de.	
		Rot markierte Angaben sind Pflichtangaben.	
		Mit dem Absenden dieser Buchung akzeptiere ich die Aug sowie die Ustenschutzerklarung.	
	No. of Street, or other		
N.			

Bitte kontrollieren Sie abschließend noch einmal alle von Ihnen angegebenen Informationen, bevor Sie im Anschluss den Button "Tickets jetzt verbindlich kaufen" 🥹 wählen, da eine nachträgliche Änderung Ihrer Buchung nicht mehr möglich ist.

() Achtung

An dieser Stelle möchten wir Sie noch eimal besonders darauf hinweisen, alle Essensreservierungen in einer Buchung vorzunehmen, da ansonsten bei der Auswahl der Versandart "Standardbrief" bei jeder einzelnen Buchung Versandkosten i.H.v. 4,90€/Buchung berechnet werden.





Bei Fragen rund um den Buchungsprozess der Essensleistungen über TicketRegional steht Ihnen selbstverständlich unser Team telefonisch unter 06591 – 949 987 00 oder per Mail (info@ake-eisenbahntouristik.de) zur Verfügung. Öffnungszeiten: Mo.- Fr.: 9-18 Uhr und Sa.: 9-13 Uhr